



E-Biker Willkommen

Qualitätsmerkmale für eine
erfolgreiche Zertifizierung.





Qualitätsmerkmale für Gasthäuser

Pannenhilfe

- Bereitstellung eines Basis-Reparatursets* in Form eines Werkzeugkoffers, Reparaturbaums, o. ä.
- Kontakte von Fahrradwerkstätten / Zubehörläden
- Auf Wunsch Ruf des ADAC-Pannendienstes

Ladestationen** (eines der Angebote ist ausreichend)

- Fahrradständer inkl. Akku-Ladestation
- Steckdosen, die dem Laden vorbehalten sind
- E-Schließfächer

Informationen

- Ausflugsziele in der Umgebung

W-LAN

- Kostenlose Nutzung

Verpflegung

- Verpflegung zum Mitnehmen
- Getränke zum Abfüllen (mindestens Wasser)

* Zum Basis-Reparaturset gehören mindestens:

- 1 Standluftpumpe passend für alle drei gängigen Ventilarten: Dunlop- (= Blitz-), Auto- und Schläverand- (= franz.) Ventil
- Flickzeug: 1 Tube Gummilösung (+ 1 Tube Reserve) mit 20 kleinen und 5-10 großen Flickern; raues, festes Schleifpapier
- 1 Satz Reifenheber: ein Satz besteht aus drei Stück; Material: zäher Kunststoff
- 1 Satz Gabelschlüssel: Größen 8-16 mm Maulweite
- 1 Satz Inbusschlüssel: Größen 2, 3, 4, 5, 6, 8 und 10 mm
- 4 Schraubendreher: (zwei Schlitz- und zwei Kreuzschlitz) jeweils zwei Größen: 2 mm und 5 mm breit
- 1 Kombizange Standard
- 1 Pflege- und Schmiermittel: Fett und Öl für bewegliche Teile, Rahmen und Kette
- Kleinteile, z. B. Schrauben, Muttern, Unterlegscheiben, Ventile

➤ Zusatzkriterien für Gasthäuser MIT Übernachtungsmöglichkeit

Unterkunft

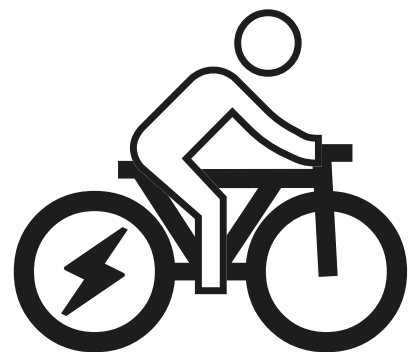
- Übernachtungsmöglichkeit auch für eine Nacht
- Vollwertiges Radlerfrühstück in Form eines Buffets oder am Tisch serviert

Unterstellmöglichkeit

- Abgeschlossener Raum für Fahrräder
- Trockenmöglichkeit für Kleidung und Ausrüstung

Weitere Serviceangebote (optional)

- Kostenloser oder kostenpflichtiger Verleih von Navigationsgeräten
- Kostenloser oder kostenpflichtiger Verleih von E-Bikes
- Waschmöglichkeit für E-Bikes, z. B. mit Wasserschlauch über Gitterrost
- Kostenlose oder kostenpflichtige Nutzung einer Waschmaschine für verschmutzte Radbekleidung
- Kostenloser oder kostenpflichtiger Gepäcktransfer zur nächsten Unterkunft



** E-Bike- bzw. Pedelec-Ladestationen

Aufgrund des Brandschutzes und der Sicherheit sollten spezielle Ladestationen für Akkus wie E-Schließfachanlagen und Ladesäulen eingerichtet werden.

E-Schließfachanlagen bestehen in der Regel aus feuerhemmendem Stahlblech und enthalten je nach Modell eine oder zwei Steckdosen pro Fach. Die Gäste können darin ihren Akku zum Laden einschließen.

Wenn eine solche Anlage nicht bereitgestellt werden kann, müssen die **Steckdosen** zum Aufladen der Akkus **in einem sicheren Raum angebracht sein, wo sie vor Feuchtigkeit und Beschädigungen geschützt sind**, wie z. B. in einer Garage ohne Fahrzeuge. Beachten Sie dabei die Bestimmungen des Brandschutzes.



Teilnahmebedingungen

Zertifizierungsgebühr

Die Zertifizierung ist für einen Zeitraum von **3 Jahren** gültig.
Die Gebühr pro Zertifizierung beträgt:

Bis zum 31.03.2025 (Einführungspreise)

- **149,00 € netto**
- **99,00 € netto** für Mitglieder des DEHOGA Hessen e. V.

Ab dem 01.04.2025

- **199,00 € netto**
- **149,00 € netto** für Mitglieder des DEHOGA Hessen e. V.

Die Gebühr beinhaltet folgende Leistungen:

- Betriebsbegehung
- sowie nach erfolgreicher Zertifizierung:
- Eintrag in der App „ADAC Trips“
 - Übergabe von Urkunde und Aufkleber
 - Nutzung des Signets für Werbezwecke (z.B. auf deiner Webseite)

Nach drei Jahren kann eine Folge-Zertifizierung zu den aktuell gültigen Zertifizierungsgebühren beantragt werden.

Zertifizierungsablauf

- 1. Teilnahmeberechtigung:** Gastgewerbliche Betriebe können teilnehmen, wenn sie alle Qualitätsanforderungen erfüllen.
- 2. Antragstellung:** Fülle den Antrag online aus und bezahle die Zertifizierungsgebühr nach Erhalt der Rechnung.
- 3. Betriebsbegehung:** Wir vereinbaren einen Termin zur Überprüfung deines Betriebs. Stelle sicher, dass jemand vor Ort ist und alle erforderlichen Unterlagen bereithält. Wenn es Probleme gibt, besprechen wir das, und du hast die Möglichkeit, Verbesserungen vorzunehmen.
- 4. Zertifizierung:** Wenn alles in Ordnung ist, bekommst du die Urkunde und den Aufkleber und darfst das Signet für Werbezwecke drei Jahre lang nutzen. Dein Betrieb wird in der App „ADAC Trips“ eingetragen.

Folgende Regeln sind zu beachten:

- Wenn du deinen Antrag zurückziehst oder die erforderlichen Nachbesserungen nicht innerhalb einer vereinbarten Frist durchführst, kannst du maximal 30 % der Teilnahmegebühr zurückerhalten.
- Die Zertifizierung gilt drei Jahre und muss danach erneuert werden. Unter bestimmten Bedingungen kann die Zertifizierung schon vor Ablauf der drei Jahre entzogen werden, z. B. wenn die Anforderungen nicht länger erfüllt sind.
- Wenn du deinen Betrieb aufgibst, musst du das dem DEHOGA Hessen e. V. umgehend schreiben, damit er über die Fortführung der Zertifizierung entscheiden kann. Das gilt ebenso für eine Änderung der Mehrheitsverhältnisse in einer Betreibergesellschaft.
- Das Zertifizierungslogo und der Aufkleber dürfen nur während der Gültigkeitsdauer verwendet werden und müssen danach entfernt werden.
- Nach Ablauf der Gültigkeit müssen alle Hinweise auf die Zertifizierung von der Webseite und anderen digitalen und gedruckten Produkten entfernt werden. Die Entfernung von Logo und Hinweisen muss innerhalb von 14 Tagen erfolgen und dem DEHOGA Hessen e. V. schriftlich bestätigt werden.

Nutzungsbestimmungen

- Das Logo „E-Biker Willkommen“ ist geschützt und darf nicht verändert werden. Es darf nur während der Gültigkeitsdauer des Qualitätssiegels für Werbezwecke des zertifizierten Betriebs verwendet werden. Andere Betriebe dürfen das Logo nicht verwenden, es sei denn, sie wurden einzeln geprüft. Wenn das Logo auf Online- oder Printmaterialien verwendet wird, muss dies vom DEHOGA Hessen e. V. genehmigt werden. Bei Missachtung droht eine Geldstrafe von 10.000 €.
- Die Nutzungserlaubnis kann mit sofortiger Wirkung widerrufen werden, wenn gegen die Nutzungsbestimmungen verstoßen wird.



DIE STIMME DES GASTGEWERBES

In Kooperation mit
**ADAC Hessen-
Thüringen e.V.**

ADAC



KONTAKT

Hotel- und Gastronomieverband
DEHOGA Hessen e. V.
Zertifizierungen

Auguste-Viktoria-Straße 6 | 65185 Wiesbaden
Fon 0611/99201-0 | Fax 0611/99201-22
Ebiker-willkommen@dehoga-hessen.de | www.dehoga-hessen.de